

Pytania i odpowiedzi do postępowania na zakup aparatu do elektroforezy kapilarnej wraz z integralnym systemem informatycznym – nr ogłoszenia 2022-29144-87862

1. Prosimy o potwierdzenie, że wymóg „możliwość rozbudowy o kolejne komputery klienckie i aparaty LC, GC i elektroforezę kapilarną” dotyczy oprogramowania a nie urządzenia do elektroforezy kapilarnej

Odpowiedź: Tak, zapis „możliwość rozbudowy o kolejne komputery klienckie i aparaty LC, GC i elektroforezę kapilarną” dotyczy oprogramowania.

2. Kwalifikacja procesu PQ jest uzależniona od specyficznych wymogów Użytkownika i producent sprzętu nie posiada takiej dokumentacji. Prosimy o szczegółowy opis, jak zamawiający chciałby przeprowadzić procedurę PQ lub prosimy o usunięcie tego wymogu na obecnym etapie zakupu systemu do elektroforezy kapilarnej.

Odpowiedź: Zapis ten został wprowadzony przez Zamawiającego omyłkowo i zostanie usunięty.

3. Prosimy o informację czy kontrakt serwisowy ma być wliczony w cenę dostarczanego systemu, czy też Zamawiający chce, by dostawca wyszczególnił koszty kontraktu serwisowego w oddzielnej pozycji?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż kontrakt serwisowy nie jest wliczony w cenę dostarczanego systemu. Prosimy o wyszczególnienie kontraktu serwisowego w oddzielnej pozycji. Ponadto zmianie ulegną zapisy Zapytania Ofertowego oraz załączników w powyższym zakresie. Umowa serwisowa będzie oddzielnym dokumentem regulującym kwestie gwarancyjne i pogwarancyjne.

4. Czy zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie wraz z ofertą specyfikacji urządzenia i instrukcji w języku angielskim, z jednoczesnym oświadczeniem wykonawcy, że instrukcja obsługi w języku polskim będzie przekazana wraz z dostawą urządzenia?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie wraz z ofertą specyfikacji urządzenia i instrukcji w języku angielskim, z jednoczesnym oświadczeniem wykonawcy, że instrukcja obsługi w języku polskim będzie przekazana wraz z dostawą urządzenia.

W związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego zostanie dokonana zmiana Zapytania Ofertowego w następującym zakresie:

Punkt II.1 lit. c

Było:

c) Walidacja IQ/OQ; Wytyczne przeprowadzenia PQ
Protokoły/raporty testów kwalifikacji/walidacji urządzenia;
IQ/OQ przeprowadzone przez certyfikowanych specjalistów;
Dokumentacja/wytyczne wykonania procedury PQ.

Jest:

c) Walidacja IQ/OQ;
Protokoły/raporty testów kwalifikacji/walidacji urządzenia;
IQ/OQ przeprowadzone przez certyfikowanych specjalistów;

Punkt II.1 lit. f

Było:

Umowa serwisowa, obejmująca:

- Czas trwania kontraktu – 2 lata, z możliwością przedłużenia do 10 lat;
- Rutynowe aktualizowanie oprogramowania;
- Wsparcie telefoniczne lub poprzez email (do ośmiu godzin od zgłoszenia);
- Wizyta serwisowa na miejscu w ciągu 3 dni roboczych od zdiagnozowania awarii urządzenia;
- Części zamienne, koszty podróży, robocizny i zakwaterowania (w przypadku napraw na miejscu).

Jest:

Umowa serwisowa - Zamawiający informuje, iż kontrakt serwisowy nie jest wliczany w cenę dostarczanego systemu. Umowa serwisowa będzie oddzielnym dokumentem regulującym kwestie gwarancyjne i pogwarancyjne. Umowa będzie obejmowała swoim zakresem następujące elementy:

- Czas trwania kontraktu – 2 lata;
- Rutynowe aktualizowanie oprogramowania;
- Wsparcie telefoniczne lub poprzez email (do ośmiu godzin od zgłoszenia);
- Wizyta serwisowa na miejscu w ciągu 3 dni roboczych od zdiagnozowania awarii urządzenia;
- Części zamienne, koszty podróży, robocizny i zakwaterowania (w przypadku napraw na miejscu).

Wymagania dotyczące gwarancji i serwisu

Było:

- Gwarancja (min.) 12 miesięcy liczonych od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń;
- Bezpłatny serwis w okresie objętym gwarancją;
- Bezpłatna aktualizacja oprogramowania w okresie objętym gwarancją;
- Możliwość zawarcia umowy na odpłatny serwis urządzenia po okresie gwarancji przez co najmniej 2 lata (z możliwością przedłużenia do 10 lat).

Jest:

- Gwarancja (min.) 12 miesięcy liczonych od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń;
 - Bezpłatny serwis w okresie objętym gwarancją;
 - Bezpłatna aktualizacja oprogramowania w okresie objętym gwarancją;
- Możliwość zawarcia umowy na odpłatny serwis urządzenia po okresie gwarancji przez co najmniej 2 lata.

Ponadto zmianie uległy zapisy załączników nr 4 i 5 do przedmiotowego Zapytania Ofertowego.

Termin na składanie ofert zostaje wydłużony do dnia 28.02.2022 r. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 01.03.2022 r. o godz. 9:00.